МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ

КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«Московский технический университет связи и информатики»**

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

Лабораторная работа №1

**по дисциплине**

**«CRM-системы»**

Выполнила: студентка группы БПС2401,

Цыпляева В. С., вариант №30

Принял: Игнатов Д. В.

СОДЕРЖАНИЕ

[СОДЕРЖАНИЕ 2](#_Toc178697249)

[ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ 3](#_Toc178697250)

[1. Установка и настройка: 3](#_Toc178697251)

[2. Настройка организации: 3](#_Toc178697252)

[3. Создание номенклатуры: 3](#_Toc178697253)

[ХОД РАБОТЫ 4](#_Toc178697254)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

1. Установка и настройка:

a. Установите программный продукт «1С: Предприятие 8.3»;

b. Разверните конфигурацию «1С: УНФ»;

c. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы 

Рисунок 1-Вариант для создания интернет-магазина

2. Настройка организации:

a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);

b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;

c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;

d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.

3. Создание номенклатуры:

a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;

b. Для каждой номенклатуры укажите:

I. Наименование;

II. Описание;

III. Изображение;

IV. Единицу измерения;

V. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;

4. Создание поставщика:

1. Создайте поставщика. Укажите:
2. Название компании;
3. Представление;
4. Ответственного сотрудника;
5. Сделайте скриншот карточки поставщика и добавьте его в отчет.

c. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.

ЦЕЛЬ

Установить и настроить «1С: Предприятие 8.3» и «1С: УНФ»

ВВЕДЕНИЕ

«1С» — российская компания, основанная в 1991 году и занимающаяся разработкой, изданием и поддержкой компьютерных программ, баз данных делового и домашнего назначения, а также компьютерных игр. Организационно-правовая форма: общество с ограниченной ответственностью. Основатель и генеральный директор компании — Борис Нуралиев.

Основной продукт — программная система «1С: Предприятие», изначально созданная как расширяемая бухгалтерская система с собственным встроенным языком программирования, в дальнейшем охватившая многие функции продуктов классов ERP, CRM, HRM, SCM. Название компании возникло из названия собственной поисковой программы: не более 1 секунды требовалось для получения информации. Среди продуктов для образовательной сферы — серия учебных программ «1С: Репетитор», серия «1С: Школа» на платформе «1С: Образование». Также разрабатывает, локализует и издаёт различные компьютерные игры (под брендами «СофтКлаб» и «Бука»).

ХОД РАБОТЫ

1. Продукт «1С: Предприятие» и конфигурация «1С: УНФ» установлены.

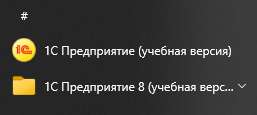
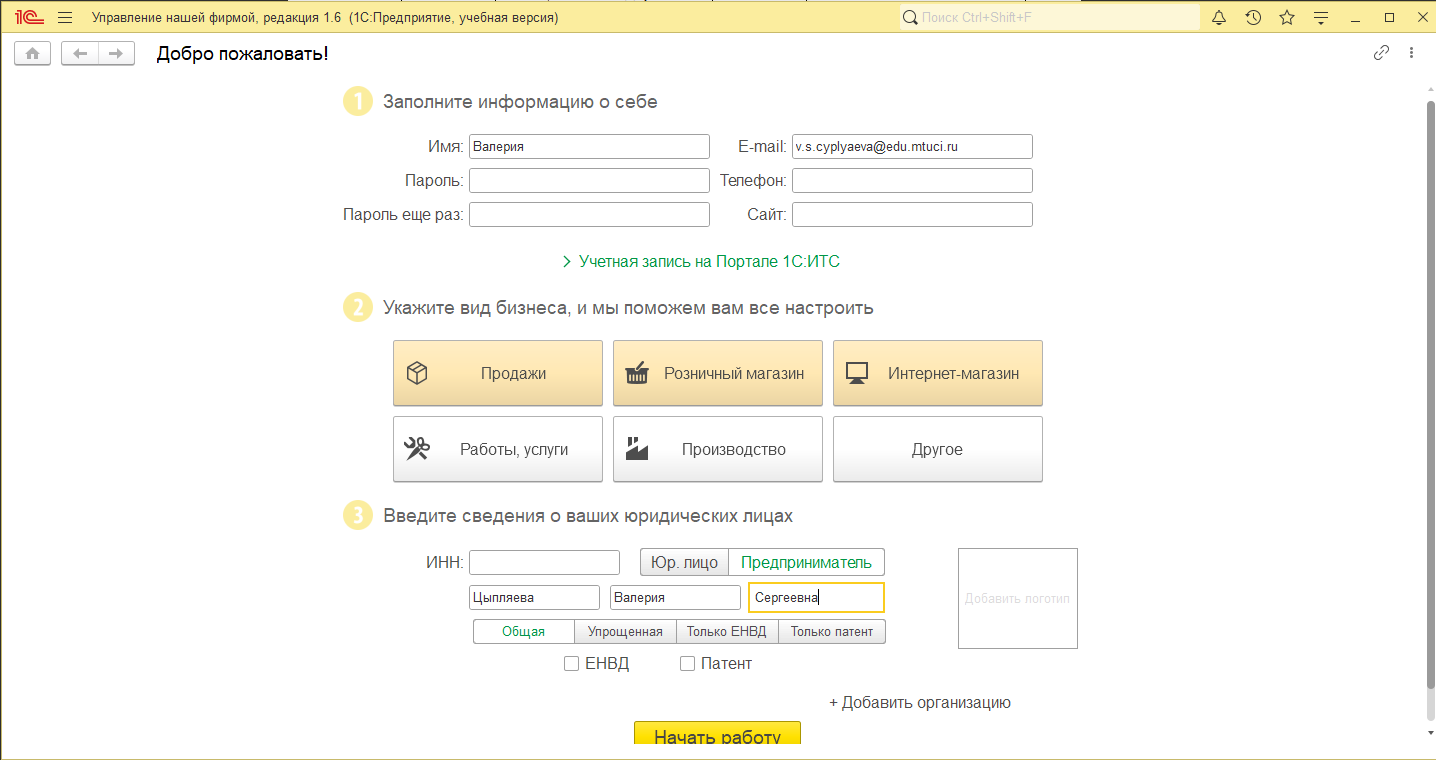


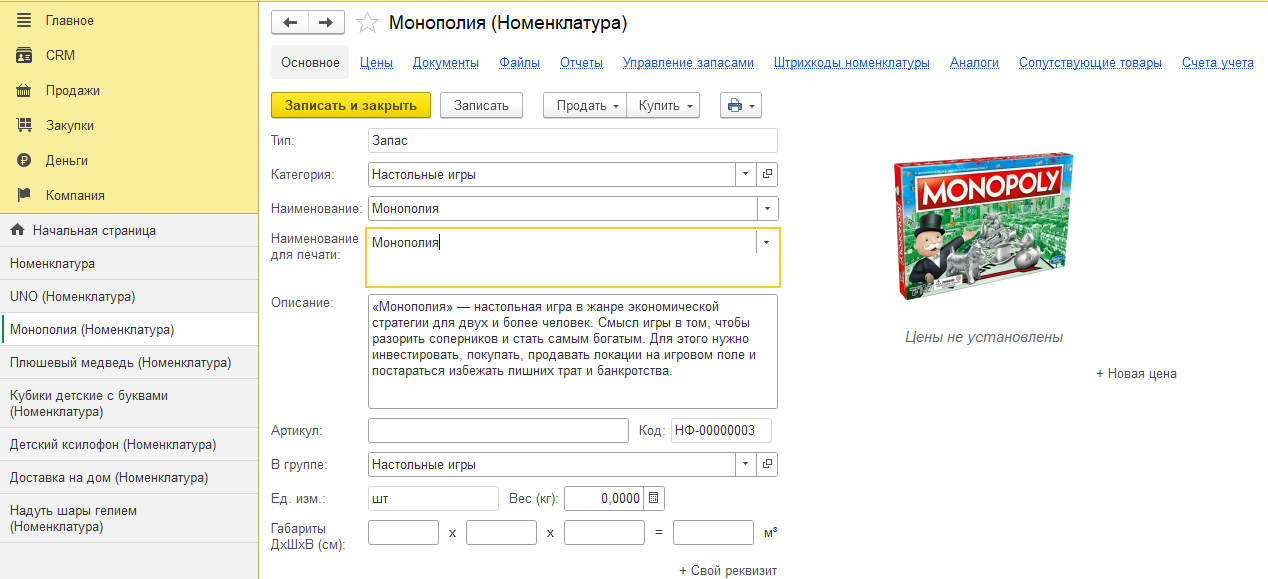
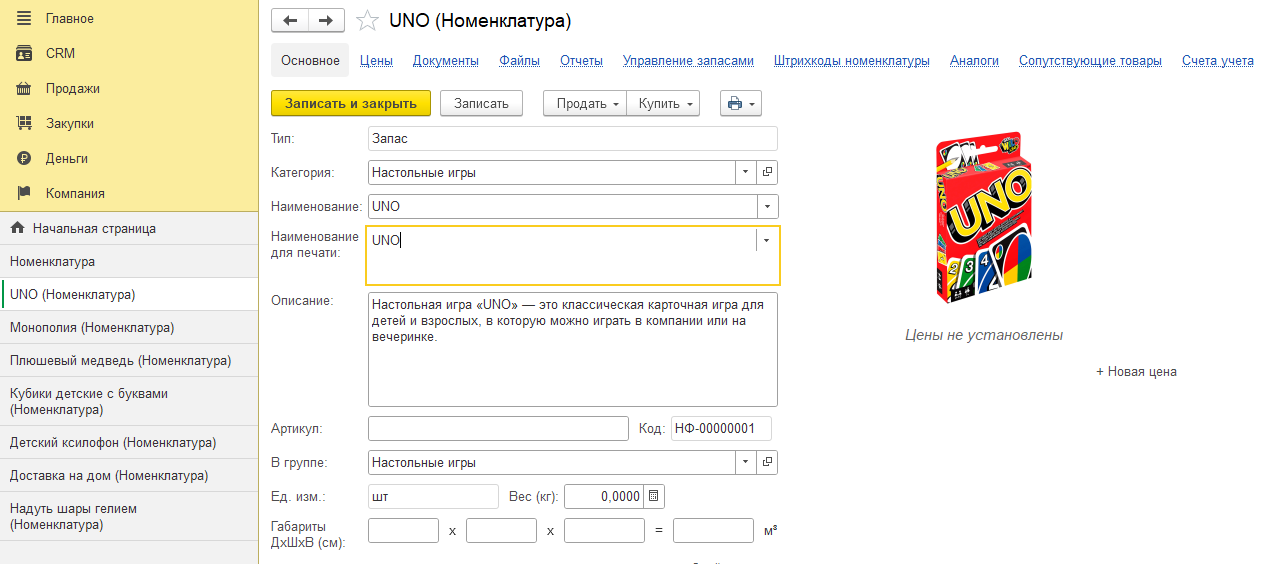
Рисунок 2 - Установка "1С: Предприятие"

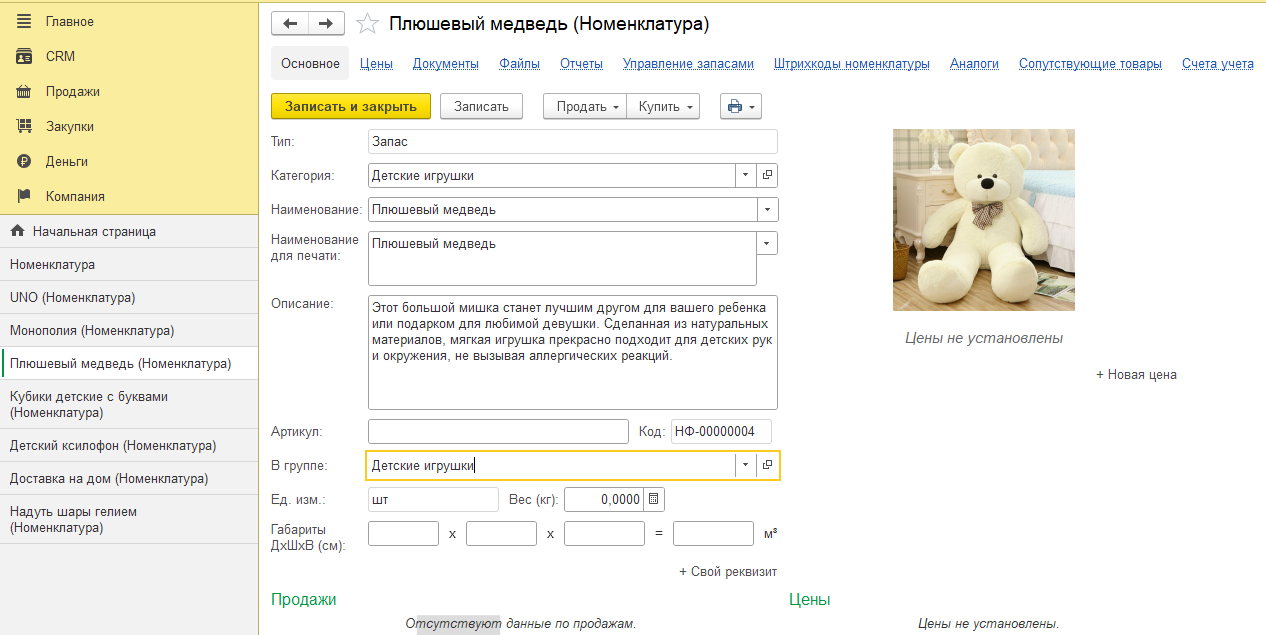
1. Была создана первичная база

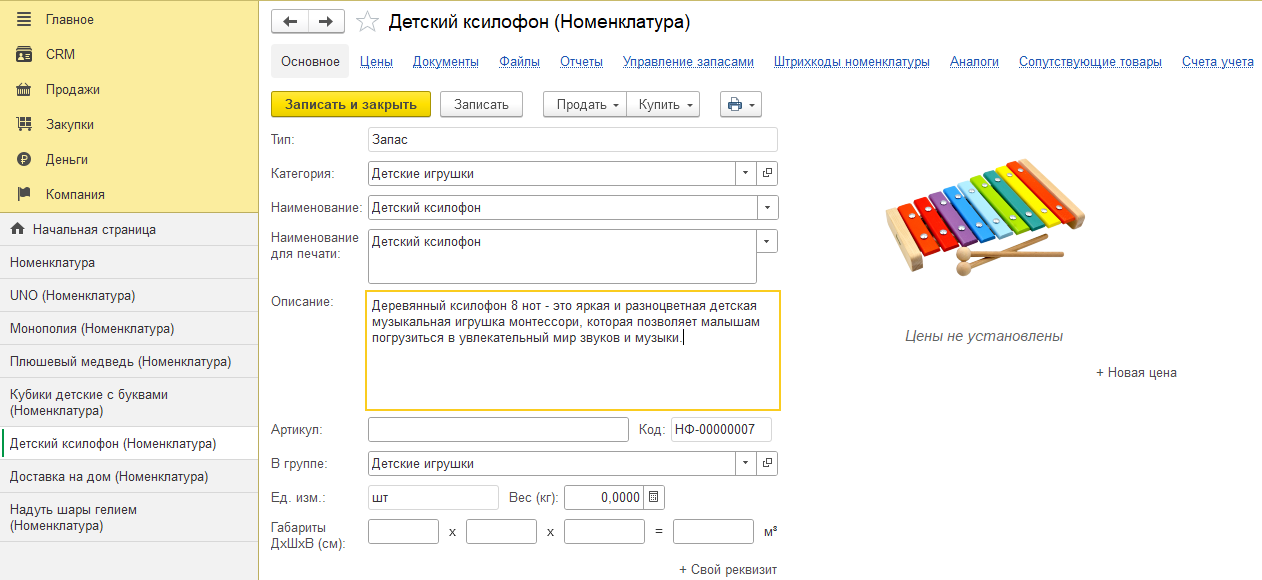
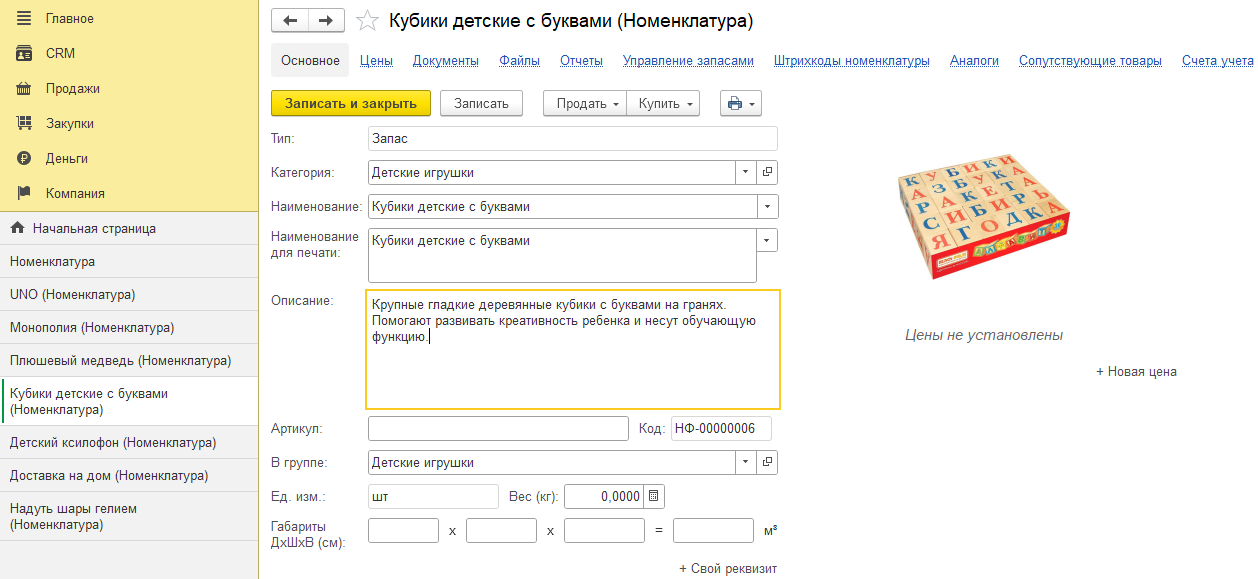


1. Создание номенклатуры:

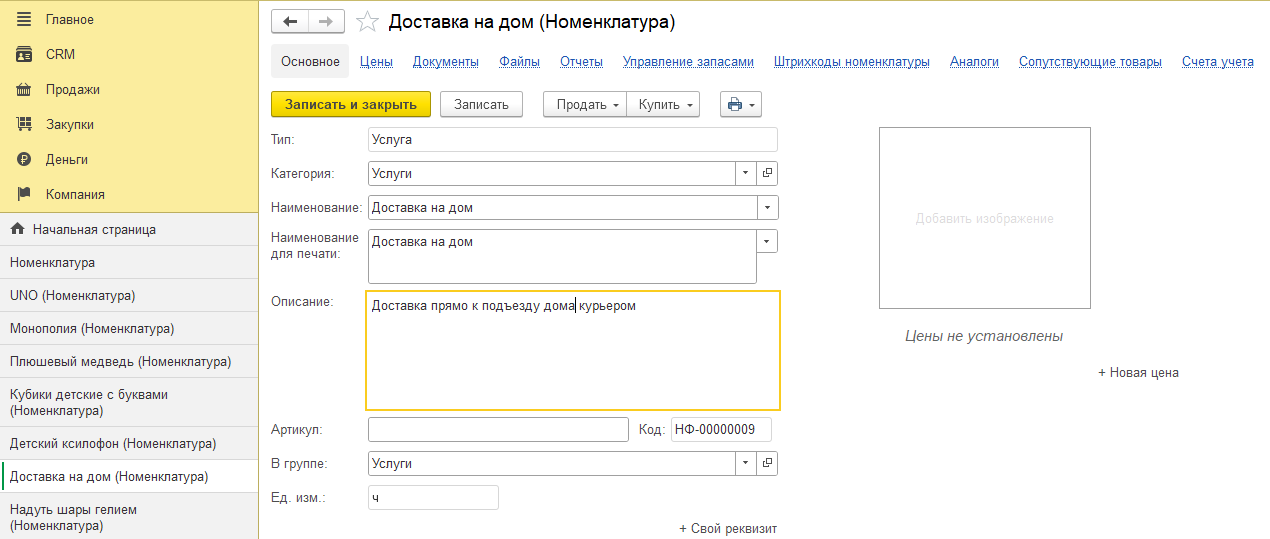
Создано 5 продуктов типа «запас»:

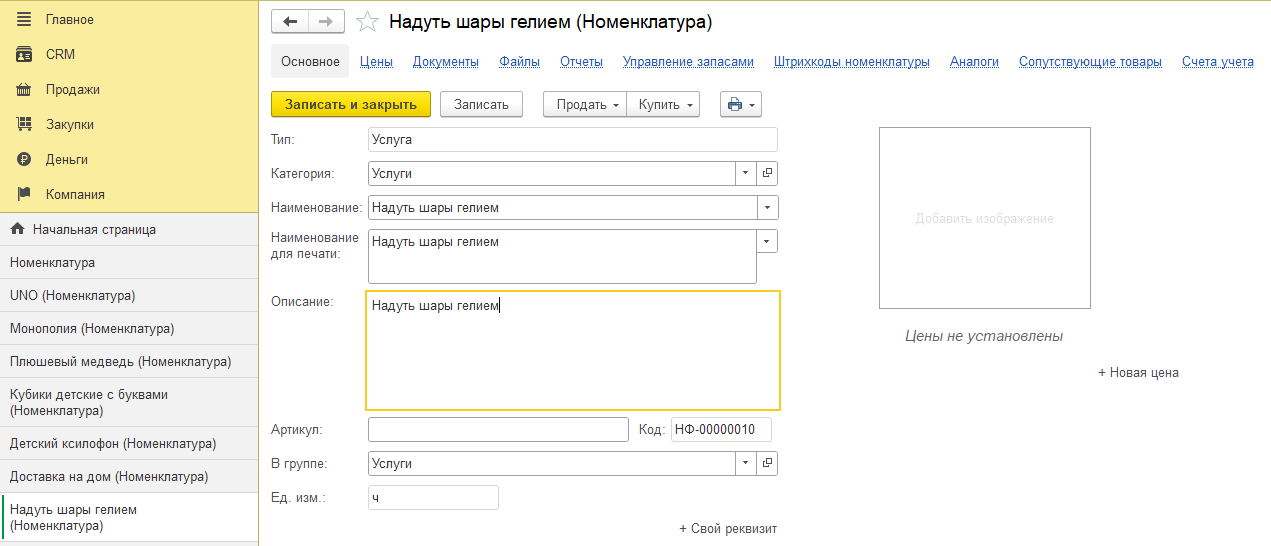






и 2 продукта типа «услуга»





Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

5.

Изображение выглядит как текст, электроника, снимок экрана, программное обеспечение

Автоматически созданное описаниеИзображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание